

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES POR PARTE DE CAMPOSANTO SANTA ANA

Conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, te informamos lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

CAMPOSANTO SANTA ANA (en adelante, "CAMPOSANTO SANTA ANA") es responsable del tratamiento de los datos personales. Por ello, pone a tu disposición la siguiente información:

Domicilio: Av. 12 de Abril 2-05 y Arirumba, Cuenca, Azuay

Teléfono: 7-288-8393

Correo Electrónico DPD: protecciondatos@camposantosantaana.com

Página web: www.camposantosantaana.com

2. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a los clientes de CAMPOSANTO SANTA ANA.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los datos que tratará CAMPOSANTO SANTA ANA serán los facilitados a través de cualquier canal digital o físico por el propio potencial cliente y/o Cliente, para la oferta y el mantenimiento de la relación comercial y/o contractual, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público, servicios de referencias crediticias y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su vinculación y para su relación con nosotros como cliente.

4. ¿Qué tipos de datos personales son tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);
- Datos de características personales (como por ejemplo, estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, entre otros)
- Datos profesionales (como por ejemplo, cargo o profesión, entre otros)
- Datos económicos (como por ejemplo datos de cuenta bancaria, entre otros)

- Circunstancias sociales (como por ejemplo características de alojamiento, vivienda, entre otros)

Datos personales sensibles:

- Datos de salud (como antecedentes psicológicos)
- Características personales (como Genero)

5. Información general sobre el uso de datos personales.

Es responsabilidad exclusiva del cliente que los datos personales proporcionados a CAMPOSANTO SANTA ANA sean completos, correctos y actualizados, y en caso de proporcionar información de terceros, será responsabilidad exclusiva de los clientes previamente informar sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales del tercero y que se obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos especialmente si se trata de datos sensibles.

La no entrega de datos personales requeridos por CAMPOSANTO SANTA ANA como Responsable de tratamiento puede generar la imposibilidad de cumplir con las obligaciones existentes entre el cliente y la empresa.

6. Protección de datos personales de categorías especiales.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como "categorías especiales" ciertos datos sensibles, los cuales describimos dentro del apartado 4 de la presente política. CAMPOSANTO SANTA ANA no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista una obligación legal de hacerlo o sean necesarios para el cumplimiento de la relación contractual existente. Adicionalmente, la obtención y el tratamiento de estos datos personales se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el cliente podrá consentir explícitamente para su tratamiento.

7. ¿Cómo utilizamos tus datos personales?

Trataremos sus datos personales con las siguientes finalidades:

Se tratan datos personales con la finalidad de brindar acompañamiento terapéutico en procesos de duelo, garantizando una atención adecuada y personalizada. La base legal para este tratamiento es el consentimiento.

Se utilizan datos personales para realizar contactos y acercamientos personalizados con el fin de desarrollar procesos de comercialización y

ampliar la cartera de prospectos. La base legal para este tratamiento es el consentimiento.

Se tratan datos personales con la finalidad de realizar acciones posteriores a la venta orientadas a fidelizar clientes y aumentar las ventas. La base legal para este tratamiento es el consentimiento.

Se tratan datos personales con la finalidad de impartir charlas orientadas a la psicoeducación sobre el duelo y promover el bienestar emocional. La base legal para este tratamiento es el interés legítimo.

Se utilizan datos personales con la finalidad de gestionar y ejecutar los procesos relacionados con la comercialización de servicios y el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los contratos suscritos. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se utilizan datos personales con la finalidad de realizar gestiones administrativas y de cobranza necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se tratan datos personales con la finalidad de elaborar reportes y atender los requerimientos de cada departamento, garantizando el adecuado funcionamiento interno de la organización. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se tratan datos personales con la finalidad de gestionar obligaciones de pago, incluyendo la reprogramación, desistimiento por mora o voluntario, precancelaciones y refinanciamientos, según corresponda. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se recopilan y utilizan datos personales con la finalidad de gestionar devoluciones derivadas de reclamos o por la existencia de sobrantes, garantizando el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se recopilan datos personales de clientes interesados en contratar servicios exequiales, unidades de sepultamiento u otros relacionados con el giro del negocio, con la finalidad de registrar y gestionar correctamente la contratación del servicio. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se recopilan datos personales de los garantes de clientes que contratan servicios exequiales o unidades de sepultamiento, con la finalidad de registrarlos en nuestro sistema y asegurar el correcto cumplimiento del servicio contratado. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se recopilan datos personales de la persona fallecida, proporcionados por un familiar, con la finalidad de registrarlos en nuestro sistema para la correcta prestación de los servicios contratados. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación contractual.

Se tratan datos personales con la finalidad de emitir facturas y realizar revisiones de retenciones, cumpliendo con las obligaciones legales vigentes. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal.

Se tratan datos personales con la finalidad de elaborar reportes de contratos a crédito para la DINARDAP y la Superintendencia de Bancos, cumpliendo con las obligaciones legales correspondientes. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal.

Se recaban y utilizan datos personales con la finalidad de cumplir con las responsabilidades y obligaciones frente a las instituciones públicas correspondientes. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal.

Se recaban y utilizan datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos de instituciones financieras y garantizar la correcta gestión de operaciones financieras. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal.

8. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

CAMPOSANTO SANTA ANA considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación de nuestros productos, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Potencial cliente y/o Cliente no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos recabados para la celebración de un contrato de comercialización de nuestros servicios y el resto que se originen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que tus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

9. ¿Qué terceros pueden acceder a tus datos personales?

CAMPOSANTO SANTA ANA, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Contratante y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, fiscalía general del Estado, Policía Nacional, Registro Civil, Ministerio de Salud Pública, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, Ministerio de Relaciones Exteriores, Consulados o Embajadas, Servicio Nacional de Aduanas, Servicio Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses entre otras).
- Auditores y abogados externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a CAMPOSANTO SANTA ANA.
- Proveedores de sistemas informáticos los cuales pueden estar localizados afuera del Ecuador.

- Auditores y contadores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a CAMPOSANTO SANTA ANA.
- Asimismo, se informa que CAMPOSANTO SANTA ANA y demás prestadores de servicios de pago, prestadores de servicios de transporte, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Si compartimos su información personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que CAMPOSANTO SANTA ANA utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Contratante, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

La relación anterior se facilita a título de ejemplo teniendo la opción CAMPOSANTO SANTA ANA de utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. CAMPOSANTO SANTA ANA velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

10. ¿Qué derechos puedo ejercer sobre mis datos personales?

El CLIENTE podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de CAMPOSANTO SANTA ANA.
- El derecho de información: El titular tiene derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento de sus datos personales, el tipo de datos tratados, el tiempo de conservación, el origen de los datos cuando no provienen directamente de él, las transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales, así como los datos de contacto del responsable y del delegado de protección de datos. También debe conocer las consecuencias de proporcionar o no su información, los efectos de entregar datos incorrectos, la posibilidad de revocar su consentimiento, los medios para ejercer sus derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y decisiones automatizadas) y los mecanismos para presentar reclamos ante el responsable o la Autoridad de Protección de Datos.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

1. Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Titular debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a protecciondatos@camposantosantaana.com., acreditando su identidad.

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

11. ¿Cómo protegen mis datos personales?

CAMPOSANTO SANTA ANA utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

12. Modificación de la Política de Protección de Datos Personales

CAMPOSANTO SANTA ANA se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la misma. Cualquier modificación de la Política de Protección de Datos Personales será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del cliente consultarla periódicamente en nuestro sitio web www.camposantosantaana.com en la sección de Políticas.